

Wir bitten Sie, dieses Formular auszufüllen und an uns sobald wie möglich zurückzusenden.
Mit bestem Dank und freundlichen Grüßen.

Bewertungsblatt für Kundenbefragung

Datum:

Kunde:
e-mail:

Name:	<input type="text"/>
Strasse:	<input type="text"/>
PLZ., Ort	<input type="text"/>
Zuständige Person:	<input type="text"/>
Tel.:	<input type="text"/>
Fax.:	<input type="text"/>

Bewertung:

4 = sehr gut

3 = gut

2 = genügend

1 = ungenügend/sollte verbessert werden

Pos.	Wie gut erfüllt Stäubli folgende Kriterien ?	4	3	2	1	Bemerkungen
1	Lieferbereitschaft Termineinhaltung					
2	Produktequalität					
3	Service					
4	Reparaturdienst					
5	Ersatzteildienst					
6	Kundenbetreuung					
7	Beratung am Telefon					
8	Beratung durch Aussendienst					

Weitere nützliche Hinweise

Unterschrift :